**TV, INTERNET OG FASTNET-TELEFONI**

Der er i alle lejligheder trukket kabler til TV, Internet og Fastnet-telefon.

**KABEL-TV:**

YouSee leverer kabel-TV. Beboerne skal selv rette henvendelse til YouSee om tilslutning og valgaf TV-kanaler.

**Teknisk support**: tlf. 70 70 40 40 – åbningstider: hverdage: 8-20, weekend: 10-20

**Kundeservice:** tlf. 70 70 40 40 – åbningstider: mandag-torsdag: 8 -17.30, fredag: 8-16.30. Weekend: lukket.

**INTERNET**:

Alle lejligheder har adgang til Internet, som sikres af vores leverandør Parknet. Betaling er indeholdt i fællesbidraget. Ved driftsforstyrrelser kan Parknet kontaktes via hjemmesiden: [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk) eller via e-mail: support@parknet.dk. samt tlf. 36 90 60 00.

Parknets kundeservice har åbnet: man-fre kl. 9-12.30 og kl. 17- 21. Weekend: kl. 17- 21.

**FASTNET-TELEFONI:**

Der er to muligheder for fastnet-telefoni: 1) IP-telefoni leveret af Parknet (leveres via Internettet) eller 2) Analog-telefoni leveret af YouSee (leveres via kobberkabler). Begge stik-typer findes i lejlighederne. For priser og tilmelding kontaktes den ønskede leverandør, Parknet eller YouSee.

**NB**: Beboere med IP-telefoni kan ringe gratis sammen, yderligere er der mulighed for telefonsvarer, viderestilling, vækning og meget mere, se nedenfor, alt sammen uden merpris.

**Revideret af bestyrelsen marts 2019**